

Avg Agent Score	Avg Caller Score
139	47
122	49
116	65
115	63
115	50
112	51
112	47
108	50
107	54
106	50
105	61
103	50
102	68
102	56
100	49
99	62
98	58
98	63
95	64
94	56
94	60
93	57
92	50
91	63
91	54
90	59
90	65
89	70
89	60
89	44
89	59
88	61
88	71
88	65
88	60
88	56
87	54
87	55
87	62
86	64
85	61
84	64
84	65
83	62
82	64
82	61
82	48
82	58
82	52

	Agent Score	Caller Score
Quartile 1	0-29	0-47
Quartile 2	30-79	47-57
Quartile 3	80-100	57-67
Quartile 4	100-150	67-77

81	63
81	65
81	58
81	54
81	70
80	62
80	62
80	63
80	58
79	58
79	58
79	71
79	59
79	54
79	58
78	57
78	60
78	63
78	69
78	64
78	58
77	63
77	57
77	69
77	63
77	65
77	49
77	66
76	59
76	79
76	65
75	63
75	63
74	60
74	68
74	57
74	63
74	65
74	62
73	62
73	63
73	66
73	59
73	64
72	60
72	66
72	55
72	64
72	63
72	70
72	73
71	68

71	69
71	64
71	65
71	58
71	62
70	65
70	58
70	66
70	62
70	64
70	61
69	62
69	65
69	72
69	65
69	72
69	69
69	67
69	64
69	66
68	69
68	70
68	68
68	68
68	68
68	68
68	66
68	64
68	71
68	68
67	69
67	65
67	63
67	67
67	72
67	58
67	67
67	68
66	66
66	63
66	67
66	69
66	62
66	72
66	64
66	69
66	65
66	66
65	70
65	67
65	69
65	63

65	69
65	68
65	64
65	68
65	65
65	66
64	75
64	70
64	67
64	71
64	66
64	68
64	66
64	62
64	71
64	66
63	63
63	64
63	65
63	68
63	69
63	66
63	68
63	69
63	66
63	69
63	68
63	67
63	66
63	69
63	70
63	71
62	66
62	70
62	68
62	63
62	59
62	69
62	74
62	72
62	70
62	67
62	68
62	69
62	66
62	69
62	68
62	69
61	71
61	68
61	69
61	70

61	70
61	72
61	69
61	70
61	73
61	68
61	69
61	69
61	67
60	70
60	75
60	72
60	69
60	63
60	67
60	72
60	69
60	82
60	64
59	71
59	70
59	69
59	61
59	73
59	67
59	73
59	67
59	70
59	70
59	70
59	73
59	73
59	69
59	64
59	69
59	68
59	70
59	68
59	68
59	71
59	65
58	71
58	75
58	71
58	71
58	69
58	75
58	66
58	70
58	71
58	68
58	72

58	70
58	71
58	69
58	70
58	72
58	73
58	70
58	69
57	70
57	80
57	74
57	74
57	72
57	69
57	63
57	78
57	68
57	74
57	68
57	70
57	68
57	67
57	71
57	67
57	63
57	70
57	73
57	70
57	66
57	68
57	71
56	64
56	71
56	72
56	63
56	69
56	70
56	61
56	72
56	71
56	65
56	73
56	69
56	69
56	65
56	70
56	72
56	77
56	65
56	70
56	73
56	71

55	68
55	66
55	69
55	67
55	70
55	72
55	71
55	71
55	73
55	67
55	72
55	70
55	73
55	70
55	73
55	72
55	71
55	72
55	71
55	73
55	64
55	73
54	69
54	73
54	72
54	69
54	71
54	74
54	75
54	74
54	76
54	74
54	71
54	71
54	72
54	72
54	70
54	72
54	73
54	73
54	74
54	72
54	73
54	74
54	73
53	75
53	74
53	73
53	70
53	70
53	67
53	71

53	72
53	72
53	71
53	75
53	73
53	70
53	71
53	73
53	69
53	71
53	72
53	73
53	82
53	68
53	73
53	70
53	74
53	71
53	73
53	68
53	80
53	74
53	70
52	72
52	72
52	71
52	70
52	73
52	76
52	70
52	74
52	71
52	74
52	69
52	72
52	71
52	71
52	73
52	72
52	74
52	73
52	72
52	77
52	69
52	71
52	72
52	75
52	74
52	71
51	78
51	73
51	73



51	72
51	75
51	71
51	73
51	72
51	69
51	71
51	73
51	70
51	73
51	71
51	70
51	74
51	69
51	66
51	73
51	71
50	76
50	75
50	71
50	74
50	72
50	71
50	74
50	72
50	72
50	76
50	70
50	66
50	71
50	74
50	75
50	71
50	74
50	61
50	73
50	73
50	74
50	75
50	74
50	71
50	72
50	74
50	71
50	69
50	72
50	69
50	70
50	73
50	76
49	71
49	75

49	74
49	77
49	77
49	72
49	74
49	74
49	75
49	70
49	74
49	73
49	71
49	75
49	75
49	74
49	72
49	74
49	83
49	75
49	75
49	76
49	65
49	75
49	72
49	75
49	71
49	76
49	74
49	73
49	76
49	74
48	76
48	74
48	72
48	75
48	72
48	71
48	70
48	74
48	73
48	76
48	76
48	72
48	72
48	76
48	74
48	75
48	73
48	72
48	79
48	78
48	73
48	61

48	74
48	74
48	73
48	73
48	71
48	73
48	78
48	76
47	80
47	75
47	73
47	71
47	66
47	75
47	79
47	74
47	75
47	71
47	68
47	75
47	80
47	74
47	75
47	79
47	75
47	73
47	77
47	74
47	73
47	76
47	73
47	73
47	73
47	73
47	79
47	72
47	77
47	76
47	74
47	77
47	75
46	77
46	76
46	76
46	74
46	74
46	76
46	75
46	76
46	75
46	74
46	75

46	75
46	76
46	75
46	76
46	74
46	74
46	73
46	73
46	72
46	75
46	74
46	74
46	74
46	76
46	71
46	76
46	76
46	75
46	75
46	76
46	73
45	76
45	73
45	74
45	75
45	75
45	74
45	76
45	76
45	76
45	72
45	75
45	76
45	75
45	75
45	71
45	76
45	75
45	77
45	82
45	75
45	80
45	76
44	74
44	77
44	66
44	70
44	78
44	75
44	75
44	73
44	69

44	77
44	78
44	76
44	75
44	77
44	73
44	76
44	73
44	78
44	75
44	75
44	71
44	76
44	75
44	77
43	74
43	77
43	75
43	77
43	78
43	77
43	79
43	75
43	75
43	75
43	77
43	78
43	72
43	77
43	75
43	76
43	74
43	76
43	78
43	78
43	75
43	74
43	76
43	78
43	79
43	80
43	74
43	76
43	72
42	79
42	78
42	74
42	72
42	76
42	76
42	75
42	75

42	76
42	77
42	75
42	76
42	78
42	78
42	74
42	78
42	75
42	79
42	79
41	76
41	78
41	77
41	77
41	75
41	76
41	77
41	70
41	76
41	76
41	71
41	76
41	74
41	78
41	77
41	77
41	76
41	81
41	75
41	78
41	75
41	75
41	81
41	73
40	75
40	77
40	78
40	77
40	78
40	79
40	75
40	76
40	77
40	81
40	76
40	75
40	75
40	76
40	76
40	77
40	76

40	75
40	77
40	78
40	77
39	79
39	80
39	78
39	75
39	79
39	79
39	75
39	77
39	74
39	79
39	76
39	76
39	78
39	81
39	79
39	76

39 79

39	73
39	77
38	78
38	77
38	73
38	77
38	81
38	82
38	75
38	78
38	77
38	83
38	80
38	79
38	75
38	77
38	85
37	80
37	81
37	79
37	78
37	76
37	78
37	77
37	79
37	76
37	81
37	80
37	78
37	78
37	73

37	73
37	78
37	79
36	82
36	80
36	78
36	78
36	79
36	79
36	77
36	79
36	74
36	78
36	78
36	81
36	77
36	78
36	69
36	78
36	82
36	80
36	79
36	81
35	81
35	80
35	78
35	79
35	72
35	79
35	77
35	73
35	79
35	81
35	81
35	80
35	76
35	80
35	80
35	81
35	80
35	77
35	80
35	78
35	80
35	80
34	79
34	79
34	79
34	76
34	80
34	80
34	78



34	82
34	80
33	80
33	79
33	81
33	82
33	86
33	74
33	79
33	81
33	77

33 79

33	80
33	81
33	79
33	81
32	80
32	81
32	83
32	79
32	78
32	81
32	79
32	82
32	80
32	79
31	82
31	84
31	78
31	82
31	80
31	81
31	83
31	80
30	84
30	82
30	76
30	82
30	73
30	81
30	80
30	81
30	87
30	80
30	80
30	85
30	82
29	80
29	79
29	82
29	79
29	86

29	82
29	80
29	81
28	92
28	83
28	80
28	79
28	81
28	79
28	78
28	79
28	84
28	82
27	78
27	79
27	78
27	78
27	79
26	77
26	83
26	82
26	84
26	78
25	85
25	82
25	79
25	79
25	81
24	82
24	82
24	83
23	84
23	80
23	81
22	81
22	79
22	82
22	81
21	87
21	86
20	84
20	82
19	87
19	88
19	86
18	86
17	84
17	86
17	84
17	85
17	87
16	84

